

Processo Seletivo SEBRAE/GO – nº 04/2023 para o provimento de vagas existentes, bem como para formação de cadastro de reserva

ANALISTA TÉCNICO I

CADERNO DE QUESTÕES

21/01/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Conhecimentos sobre o SEBRAE	01 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 30
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

O inverno está chegando!

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha e prova discursiva. Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

PROCESSO SELETIVO

QUESTÃO 01

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) é uma entidade privada que promove a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos empreendimentos de micro pequenas empresas – aqueles com faturamento bruto anual de

- (A) até R\$ 2,4 milhões.
- (B) até R\$ 4,2 milhões.
- (C) até R\$ 4,8 milhões.
- (D) até R\$ 8,4 milhões.

QUESTÃO 02

Além da sede nacional, em Brasília, em quantas Unidades da Federação o SEBRAE conta com pontos de atendimento?

- (A) 24.
- (B) 25.
- (C) 26.
- (D) 27.

QUESTÃO 03

O Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena Empresa (Cebrae), foi criado por iniciativa do BNDE e do Ministério do Planejamento em

- (A) 05 de junho de 1971.
- (B) 05 de julho de 1972.
- (C) 15 de junho de 1973.
- (D) 15 de julho de 1974.

QUESTÃO 04

Dois anos depois de sua criação, o Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena Empresa (Cebrae) estava presente em quantos estados?

- (A) 19.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.

QUESTÃO 05

Em qual setor de Goiânia, Capital do Estado de Goiás, fica localizada a sede do SEBRAE/GO?

- (A) Setor Marista.
- (B) Setor Oeste.
- (C) Setor Bueno.
- (D) Setor Sul.

QUESTÃO 06

Para ser vinculado ao Sistema SEBRAE, o SEBRAE/GO depende da homologação de seu Estatuto

- (A) pela Diretoria Executiva do SEBRAE/GO.
- (B) pelo Conselho Deliberativo Estadual do SEBRAE/GO.
- (C) pela Diretoria Executiva do SEBRAE.
- (D) pelo Conselho Deliberativo Nacional do SEBRAE.

QUESTÃO 07

O SEBRAE/GO possui quantos Associados-Instituidores?

- (A) 11.
- (B) 13.
- (C) 15.
- (D) 17.

QUESTÃO 08

A admissão de Associados-Instituidores far-se-á em reunião extraordinária convocada exclusivamente para esse fim, por deliberação do CDE/GO, aprovada por, no mínimo,

- (A) sete conselheiros.
- (B) oito conselheiros.
- (C) nove conselheiros.
- (D) dez conselheiros.

RASCUNHO

QUESTÃO 09

A estrutura operacional do SEBRAE/GO, como tal considerada aquela resultante do detalhamento da sua estrutura organizacional, será estabelecida no seu Regimento Interno e será aprovada

- (A) pelo Conselho Deliberativo Estadual, por proposta da Diretoria Executiva.
- (B) pelo Conselho Deliberativo Nacional, por proposta da Diretoria Executiva.
- (C) pela Diretoria Executiva, por proposta do Conselho Deliberativo Estadual.
- (D) pela Diretoria Executiva, por proposta do Conselho Deliberativo Nacional.

QUESTÃO 10

A prestação de contas anual do SEBRAE/GO, é elaborada

- (A) pela Diretoria Executiva.
- (B) pelo Conselho Deliberativo Estadual.
- (C) pelo Conselho Fiscal.
- (D) pela empresa de auditoria independente.

QUESTÃO 11

É vedado aos membros do Conselho Deliberativo Estadual (CDE) do SEBRAE/GO

- (A) atuar no estado de Goiás, nas seguintes áreas: indústria, comércio e serviços e produção agrícola.
- (B) considerar números inteiros imediatamente superiores àqueles fracionados em casos de votações de acordo com proporções estabelecidas no estatuto.
- (C) ocupar cargos na diretoria executiva, ser empregado no exercício do cargo, emprego ou função no SEBRAE/GO.
- (D) ter como membros prestadores de serviços a outros órgãos, com concordância do SEBRAE/GO.

RASCUNHO**QUESTÃO 12**

A quem se aplicam as disposições do Código de Ética do Sistema SEBRAE?

- (A) Aos conselheiros, diretores, empregados e estagiários do Sistema Sebrae, bem como a todos fornecedores e parceiros, pessoa física ou jurídica que, de forma direta ou indireta, se relacionem economicamente e financeiramente com o Sistema Sebrae.
- (B) Aos conselheiros, diretores e empregados, exceto estagiários do Sistema SEBRAE, bem como a todos fornecedores e parceiros, exceto em caso de pessoa física, que se relacionem economicamente e financeiramente com o Sistema Sebrae.
- (C) Aos empregados, exceto estagiários do Sistema SEBRAE, bem como a todos fornecedores e parceiros, exceto em caso de pessoa física, que se relacionem economicamente e financeiramente com o Sistema Sebrae.
- (D) Aos empregados e estagiários do Sistema SEBRAE, bem como a todos fornecedores e parceiros, exceto pessoa jurídica que, de forma direta ou indireta, se relacionem economicamente e financeiramente com o Sistema SEBRAE.

QUESTÃO 13

É vedado àqueles que de forma direta ou indireta se relacionem com o Sistema SEBRAE

- (A) atuar com a finalidade de atingir os objetivos estabelecidos pela equipe do Sistema SEBRAE.
- (B) utilizar estratégias de comunicação do Sistema SEBRAE para promover interesses políticos, particulares ou de terceiros.
- (C) implantar ferramentas de marketing para promover o Sistema SEBRAE e seus interesses.
- (D) gerar despesas para o Sistema SEBRAE, com benefício para si ou para terceiros, mesmo que motivadas por interesses do Sistema.

QUESTÃO 14

De acordo com seu Mapa Estratégico (2017 – 2022) do SEBRAE/GO, qual a estratégia adotada em relação aos recursos relacionados à estrutura e tecnologias?

- (A) Ampliar e fortalecer a rede de fornecedores.
- (B) Articular e fortalecer a rede de parceiros estratégicos.
- (C) Assegurar a efetividade e a transparência na aplicação dos recursos, na geração de receitas e na comunicação de resultados.
- (D) Oportunizar as melhores soluções tecnológicas e de infraestrutura para a gestão do SEBRAE e para o atendimento dos clientes.

QUESTÃO 15

Uma das propostas estratégicas desenvolvidas pelo SEBRAE em Goiás é a de estimular o empreendedorismo, através da

- (A) articulação com uma rede de empreendedores estratégicos.
- (B) manutenção da excelência na oferta e aplicação de produtos nos pequenos negócios.
- (C) promoção da educação e cultura empreendedora.
- (D) potencialização de um ambiente favorável a competitividade dos pequenos negócios.

QUESTÃO 16

Expedir e cumprir as respectivas normas internas de funcionamento e operação do SEBRAE/GO é competência

- (A) da Diretoria Executiva.
- (B) da Auditoria Interna.
- (C) do Conselho Deliberativo Estadual.
- (D) do Conselho Fiscal.

QUESTÃO 17

A quem compete a função de substituir o Diretor-Superintendente, nos casos de afastamento ou impedimento temporário?

- (A) Aos coordenadores.
- (B) Aos supervisores.
- (C) Aos conselheiros.
- (D) Aos diretores.

QUESTÃO 18

É considerada conduta ética e, portanto, dever dos empregados, dentre outros entes relacionados ao Sistema SEBRAE,

- (A) utilizar trajes e linguagem formais, independente do tipo de trabalho.
- (B) zelar pela imagem do Sistema SEBRAE.
- (C) utilizar a liderança imediata como canal oficial para reclamações.
- (D) zelar pela personalidade dos interesses.

QUESTÃO 19

Qualquer ato ou fato contrário ao interesse do Sistema SEBRAE se percebido pelos empregados, ou entes relacionados ao Sistema

- (A) devem ser ignorados, uma vez que é de responsabilidade da diretoria essa percepção.
- (B) devem ser ignorados, uma vez que é de responsabilidade do Conselho Fiscal essa percepção.
- (C) devem ser comunicados imediatamente aos seus superiores hierárquicos ou à Ouvidoria.
- (D) devem ser comunicados no prazo de até 3 dias aos seus superiores hierárquicos ou à Ouvidoria.

QUESTÃO 20

Os atos de movimentação de pessoal, processamento de admissões e decisão sobre a demissão no SEBRAE/GO é de competência

- (A) do Diretor Administrativo.
- (B) da Coordenação.
- (C) da Diretoria Executiva.
- (D) do Diretor-Superintendente.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Qual opção corresponde à ação executada ao se pressionar a tecla “.” durante uma apresentação de slides no PowerPoint?

- (A) Voltar para o slide anterior.
- (B) Escurecer a tela.
- (C) Reiniciar a apresentação desde o primeiro slide.
- (D) Avançar para o último slide.

QUESTÃO 22

Qual das seguintes definições se refere a uma forma jurídica de organização empresarial na qual a responsabilidade do empresário é limitada ao valor de suas cotas, mas todos os sócios respondem solidariamente pela integralização do capital social?

- (A) Microempreendedor Individual – MEI.
- (B) Empresário Individual.
- (C) Empresa Individual de Responsabilidade Limitada – EIRELI.
- (D) Sociedade Limitada.

QUESTÃO 23

O que caracteriza o Microempreendedor Individual (MEI)?

- (A) Possuir mais de dez funcionários.
- (B) Ser uma grande empresa com faturamento elevado.
- (C) Ser uma sociedade limitada constituída por uma única pessoa.
- (D) Ser uma pessoa que trabalha por conta própria e se legaliza como pequeno empresário.

QUESTÃO 24

Qual é o conceito fundamental abordado pela Metrologia?

- (A) A análise de dados financeiros.
- (B) O gerenciamento de recursos humanos.
- (C) A medição e seus processos associados.
- (D) A produção em larga escala.

QUESTÃO 25

Qual das seguintes metodologias ágeis é notavelmente caracterizada por uma abordagem visual usando um quadro para representar o fluxo de trabalho, limitando o trabalho em progresso e incentivando a melhoria contínua?

- (A) Scrum.
- (B) Kanban.
- (C) *Lean Development*.
- (D) *Extreme Programming (XP)*.

QUESTÃO 26

Um *product backlog* pode representar muitas semanas ou meses de trabalho, que é muito mais do que pode ser completado em único *sprint* de curta duração. Para determinar o subconjunto mais importante de itens do *product backlog* a serem construídos no *sprint* seguinte, o *product owner*, a equipe de desenvolvimento e o *scrum master* realizam um

- (A) *planning meeting*.
- (B) *weekly meeting*.
- (C) *review meeting*.
- (D) *daily meeting*.

QUESTÃO 27

Qual dos seguintes princípios do planejamento envolve a análise cuidadosa dos recursos disponíveis, como tempo, dinheiro, pessoal e materiais, para garantir que o plano seja viável e eficaz?

- (A) Identificação de tarefas e atividades.
- (B) Avaliação de recursos.
- (C) Sequenciamento de atividades.
- (D) Atribuição de responsabilidades.

QUESTÃO 28

Qual dos seguintes elementos é comumente abordado no Relatório de Recursos Humanos de uma organização?

- (A) Orçamento de marketing.
- (B) Eficiência energética dos equipamentos.
- (C) Análise de tendências do mercado acionário.
- (D) Desempenho e rotatividade de pessoal.

QUESTÃO 29

Qual ferramenta de gestão é comumente utilizada para comparar processos, produtos ou serviços de uma organização com os melhores do setor, identificando oportunidades de melhoria?

- (A) Diagrama de Ishikawa.
- (B) *Balanced Scorecard*.
- (C) *Benchmarking*.
- (D) PDCA.

QUESTÃO 30

No contexto do PowerPoint, qual é o propósito do recurso *SmartArt*, disponível na guia "Inserir"?

- (A) Criar animações e transições.
- (B) Inserir áudio, vídeo e narrações.
- (C) Inserir elementos gráficos para comunicação visual, organogramas e diagramas.
- (D) Inserir formas prontas, fluxogramas e textos explicativos.

RASCUNHO**RASCUNHO**

PROVA DISCURSIVA

CARGO: Analista Técnico I

Questão 01

Descreva a contribuição dos tipos de planejamento organizacional frente aos níveis de decisão.

FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30